

# Fachreferat: (K)ein Ziel des Bibliotheks- und Informationswissenschaftlichen Masterstudiums ?

Inka Tappenbeck  
Achim Oßwald

FH Köln  
Institut für  
Informationswissenschaft



ULB Düsseldorf  
Kolloquium „Fachreferat heute“  
27. März 2012



# Der Fachreferent – Das unbekannte Wesen

This screenshot shows the Wikipedia search interface. The search bar contains 'Fachreferat (Bibliothek)'. Below the search bar, the text 'Suchergebnisse' is displayed. A red circle highlights the search input field. Below that, another red circle highlights the text 'Der Artikel „Fachreferat (Bibliothek)“ existiert nicht in diesem Wiki. Du kannst den Artikel erstellen (Anleitung). Wenn dir die folgenden Suchergebnisse nicht weiterhelfen, wende dich bitte an die Suchhilfe.' The search results section shows 'Ergebnisse 1–11 von 11 für Fachreferat (Bibliothek)'.

This screenshot shows the Wikipedia search interface. The search bar contains 'Fachreferent (Bibliothek)'. Below the search bar, the text 'Suchergebnisse' is displayed. A red circle highlights the search input field. Below that, another red circle highlights the text 'Der Artikel „Fachreferent (Bibliothek)“ existiert nicht in diesem Wiki. Du kannst den Artikel erstellen (Anleitung). Wenn dir die folgenden Suchergebnisse nicht weiterhelfen, wende dich bitte an die Suchhilfe.' The search results section shows 'Ergebnisse 1–20 von 32 für Fachreferent (Bibliothek)'.

**Fachreferat: (K)ein Ziel des MALIS-Studiums?**

ULB Kolloquium „Fachreferat heute“ / Düsseldorf / 27.3.2012  
Tappenbeck / Oßwald - FH Köln, Institut für Informationswissenschaft

# Der Fachreferent – Das unbekannte Wesen

## Auf der Suche nach einem Phantom ...

- **vdb Kommission für Fachreferatsarbeit:** keine Definition (<http://www.vdb-online.org/kommissionen/fachreferat/>)
- **Bibliotheksportal:** keine Definition (<http://www.bibliotheksportal.de>)
- **LaiLuMu („Grundlagen der prakt. IuD“):** kein Eintrag



# Der Fachreferent – Das unbekannte Wesen

## Auf der Suche nach einem Phantom ...

### ➤ Umlauf in:

#### „Lexikon der Bibliotheks- und Informationswissenschaft“

„Handlungsfeld in UB, LB, SB und großen Spezialbibliotheken, zu dem typischerweise jeweils für ein Wissenschaftsfach gehören:

- > Bestandsmanagement, -> Electronic Resource Management,
- > Inhaltserschließung, (Fort-)Entwicklung von -> Thesauri u.
- > Klassifikationen, Konzeption wissenschaftlicher -> Portale,
- > Vermittlung von Informationskompetenz, -> Auftragsrecherchen.

Die Aufgabe wird i.d.R. von -> Fachreferenten wahrgenommen, die meistens mehrere verwandte F. betreuen. In Öffentlichen Bibliotheken wird das vergleichbare Handlungsfeld meist -> Lektorat (2) genannt.“



# Themenbereiche dieses Vortrags

- Der Fachreferent: Das unbekannte Wesen
- Das Fachreferat: Eine Annäherung
- Das Fachreferat: Eine exemplarische Analyse
- Der MALIS-Studiengang:  
Konzept, Zielgruppen und Erfahrungen
- Fachreferat und Management:  
Qualifikationsprofile für die Praxis
- Fachreferat heute ... und in Zukunft
- Zusammenfassung



# Das Fachreferat – Eine Annäherung

Ergebnis einer Analyse von Tätigkeitsbeschreibungen:

**Bestandsaufbau** Öffentlichkeitsarbeit Management Führung  
Forschung&Entwicklung Projekte **Leitung** Nutzungsevaluationen  
**Erschließung** Dienstleistungen **Bestandspflege**  
Wissenschaft **Informationsvermittlung, Schulung** EDV  
**Planungsarbeit** Beratung Verwaltungsaufgaben Auskunft

*Quellen aus dem Frühjahr 2012:*

<http://glossar.ub.uni-kl.de/begriff391>

<http://www.ulb.uni-muenster.de/bibliothek/ausbildung/postgradual-berufsbild.html>

<http://www.wlb-stuttgart.de/die-wlb/ausbildung/merkblatt-hoeherer-dienst/>

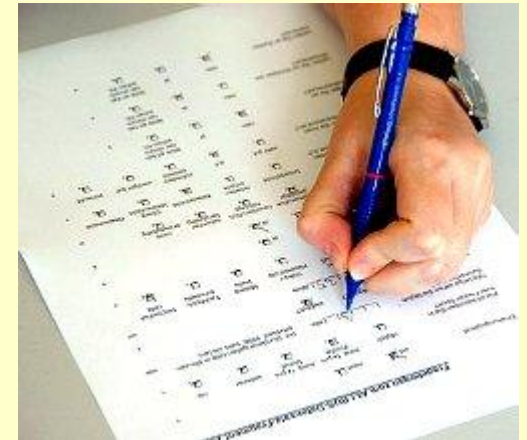
[http://www.gwlb.de/aus\\_und\\_fortbildung/Hoeherer\\_Bibliotheksdienst/http://www.zlb.de/aktivitaeten/bd\\_neu/heftinhalte/Beruf010204.pdf](http://www.gwlb.de/aus_und_fortbildung/Hoeherer_Bibliotheksdienst/http://www.zlb.de/aktivitaeten/bd_neu/heftinhalte/Beruf010204.pdf)



# Das Fachreferat – Eine exemplarische Analyse

## Studie zu Tätigkeitsbereichen im höheren Dienst

- Große wissenschaftliche Universalbibliothek in NRW
- Zeitraum: 1.–15.3.2012
- Befragte: Höherer Dienst
- n = 20 Personen
- Rücklauf: 16 ausgefüllte Fragebögen
- Methode: Anonyme Befragung



# Fragebogen: Hauptteil

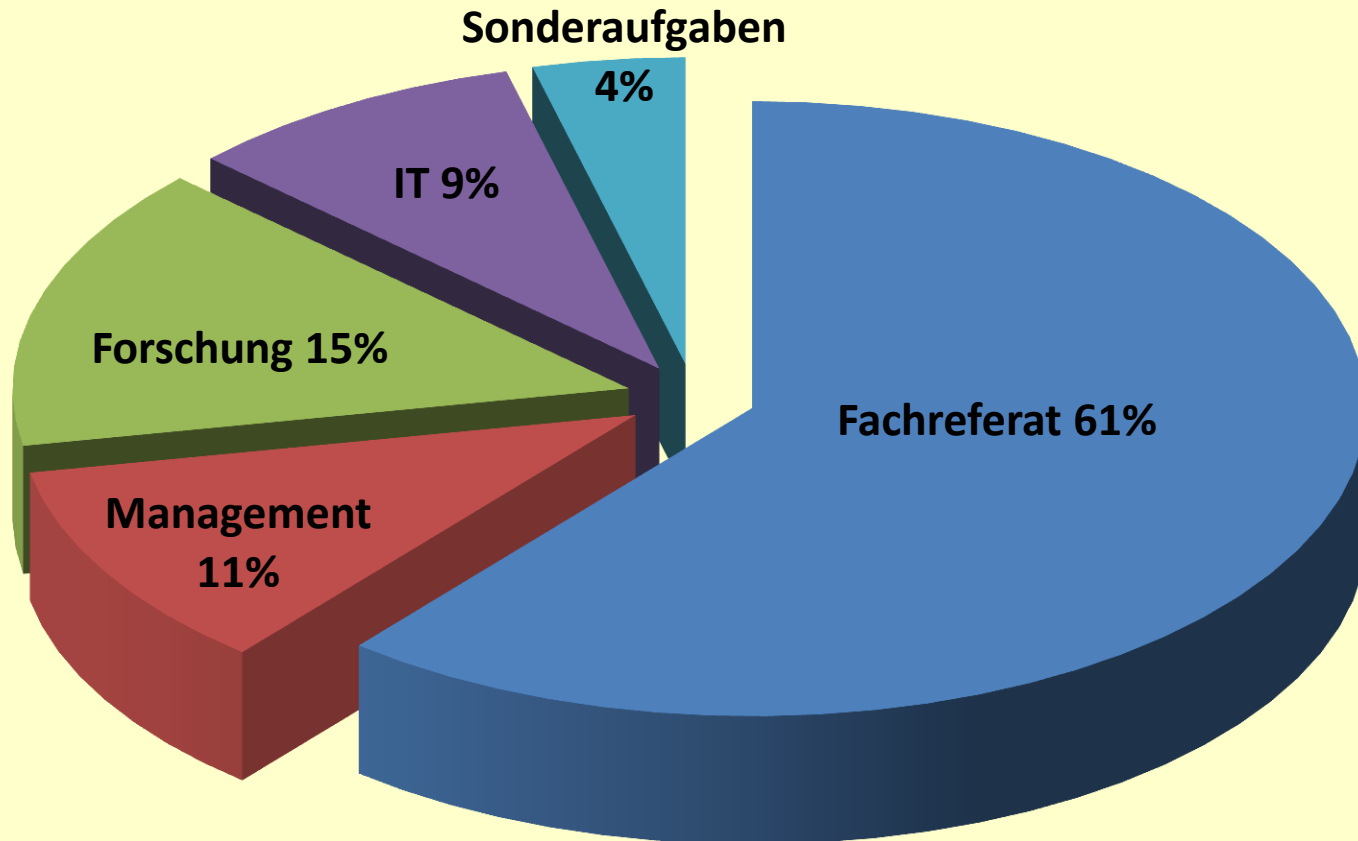
## Grundlage: Tätigkeitsbeschreibungen

Tätigkeitsbereich	Tätigkeitsaspekt(e)
<b>Fachreferat</b>	Erwerbung / Bestandsaufbau und -pflege
	Sacherschließung
	Erstellung von fachlichen Informationsmitteln (Websites, Linklisten, Virtuelle Fachbibliotheken, Portale etc.)
	Veranstaltungen zur Vermittlung von Informationskompetenz (Führungen, Schulungen, Seminare etc.)
	Fachbezogene Öffentlichkeitsarbeit (Newsletter, Kontakte zu den Fakultäten etc.)
	Nutzungsevaluationen
	Auskunftsdienst an der Theke (auch Spät- und Wochenenddienst)
<b>Management</b>	Bibliotheksleitung / Stellvertretende Bibliotheksleitung
	Abteilungsleitung / stellvertretende Abteilungsleitung in einem der folgenden Bereiche:
	<i>Medienbearbeitung (Erwerbung/Katalogisierung)</i>
	<i>Benutzung</i>
	<i>Leitung dezentraler Fachbibliotheken</i>
	<i>Organisation (Ausstattung, Technik, Gebäude, Öffentlichkeitsarbeit, Aus- und Weiterbildung)</i>
	<i>Spezielsammlungen und Bestandserhaltung (Handschriften, wertvolle Drucke)</i>
	<i>Forschung und Entwicklung</i>
	<i>Digitale Bibliothek / Bibliotheks-IT</i>
<i>Universitätsarchiv</i>	
<b>F &amp; E</b> (nicht Abteilungsleitung)	Mitarbeit in bibliothekarischen Projekten
	Planungsaufgaben (Gremien- und Koordinationsaufgaben, themenbezogene Arbeitsgruppen)
	Wiss. Publikations- und Vortragstätigkeit
	Forschung in Kooperation mit Fachbereichen
<b>IT</b> (nicht Abteilungsleitung)	z.B. elektronisches Publizieren, Digitalisierung, digitale Langzeitarchivierung, eLearning, Forschungsdatenmanagement





# Aufgabenbereiche Fachreferenten

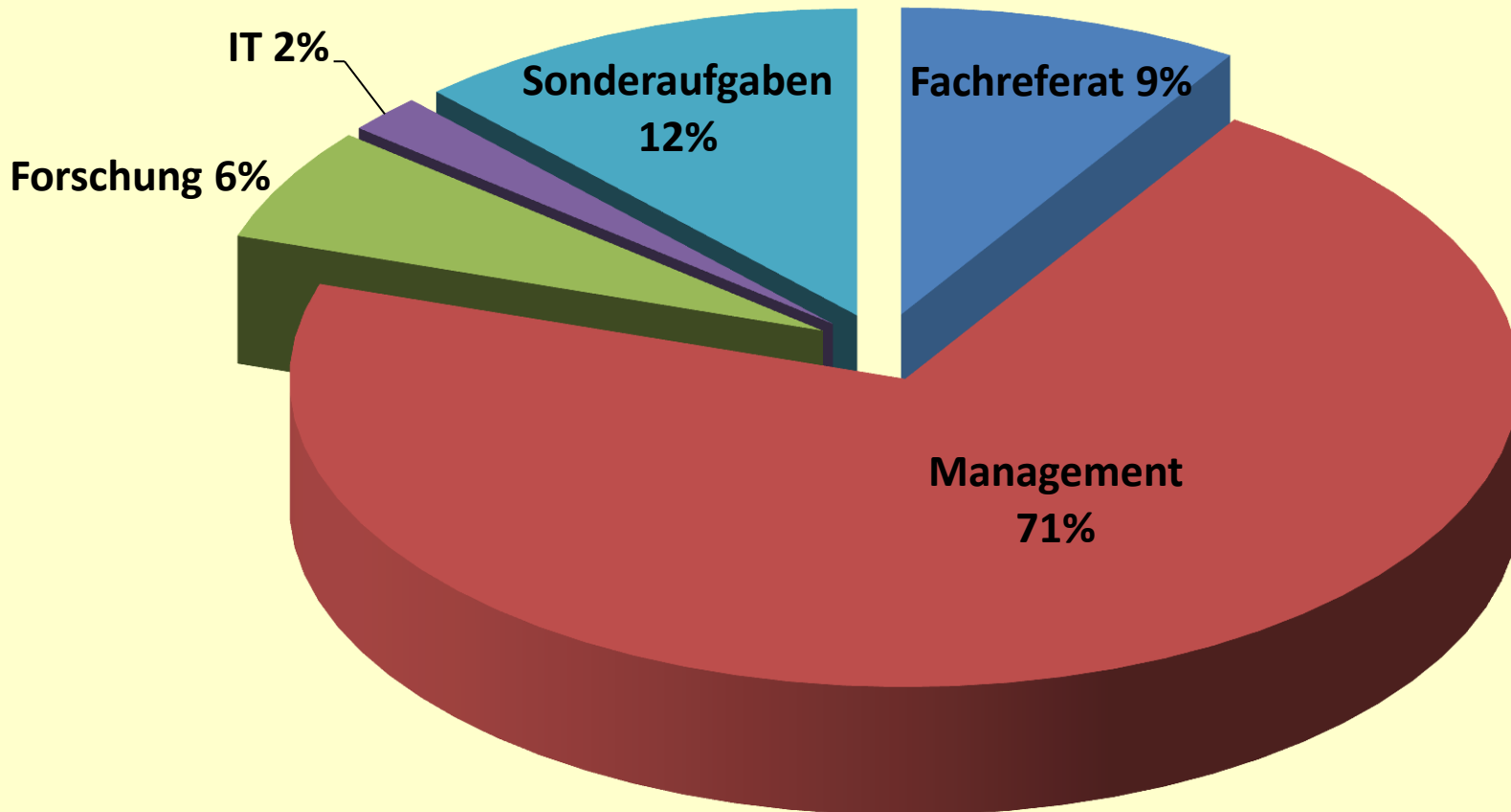


**Fachreferat: (K)ein Ziel des MALIS-Studiums?**

ULB Kolloquium „Fachreferat heute“ / Düsseldorf / 27.3.2012  
Tappenbeck / Oßwald - FH Köln, Institut für Informationswissenschaft



# Aufgabenbereiche Abteilungsleiter



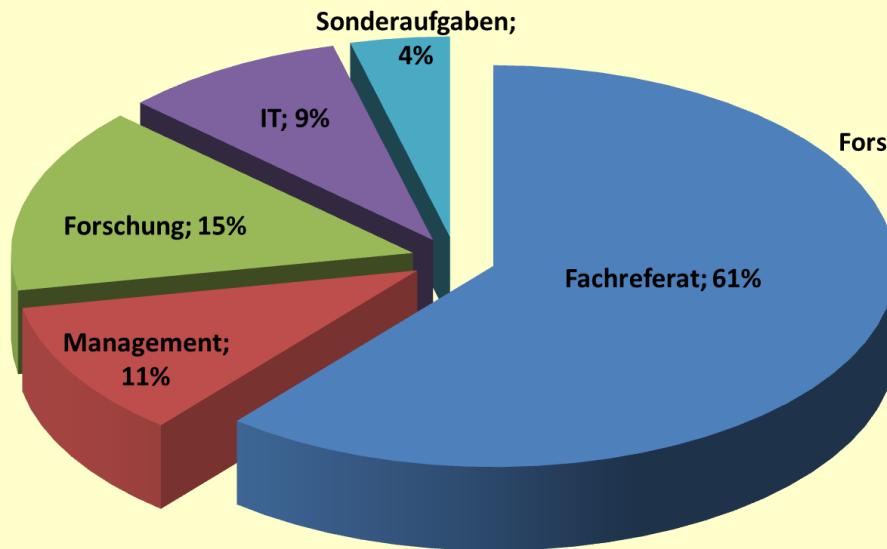
**Fachreferat: (K)ein Ziel des MALIS-Studiums?**

ULB Kolloquium „Fachreferat heute“ / Düsseldorf / 27.3.2012  
Tappenbeck / Oßwald - FH Köln, Institut für Informationswissenschaft

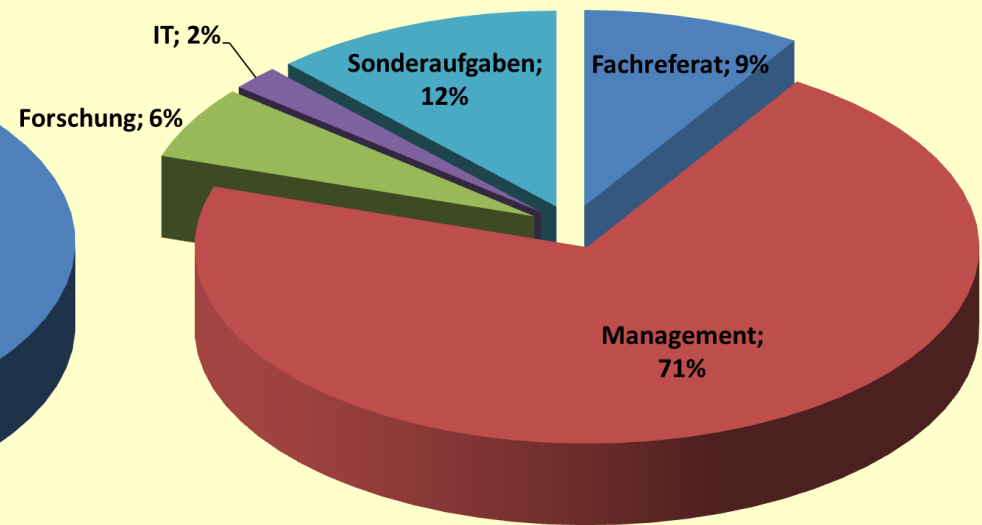


# Fazit: Zwei extrem heterogene Aufgabenprofile im höheren Dienst

## Profil 1: Fachreferat



## Profil 2: Management



Fachreferat: (K)ein Ziel des MALIS-Studiums?

ULB Kolloquium „Fachreferat heute“ / Düsseldorf / 27.3.2012  
Tappenbeck / Oßwald - FH Köln, Institut für Informationswissenschaft



# MALIS

## Der berufsbegleitende Masterstudiengang „Bibliotheks- und Informationswissenschaft“ (Master in Library and Information Science)

### Konzept, Zielgruppen und Erfahrungen

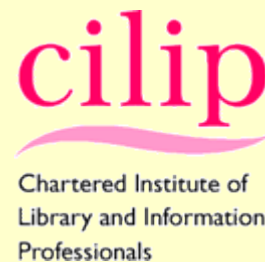


<http://malis.fh-koeln.de/>



# MALIS-Profilmerkmale

- **Berufsbegleitendes Studium über 4 Semester**
- **Enge Verzahnung von Theorie und Praxis**
- **Blended-learning-Konzept**
- **Individuelle Gestaltbarkeit des Studiums**  
(zeitlich und inhaltlich)
- **International akkreditiert**

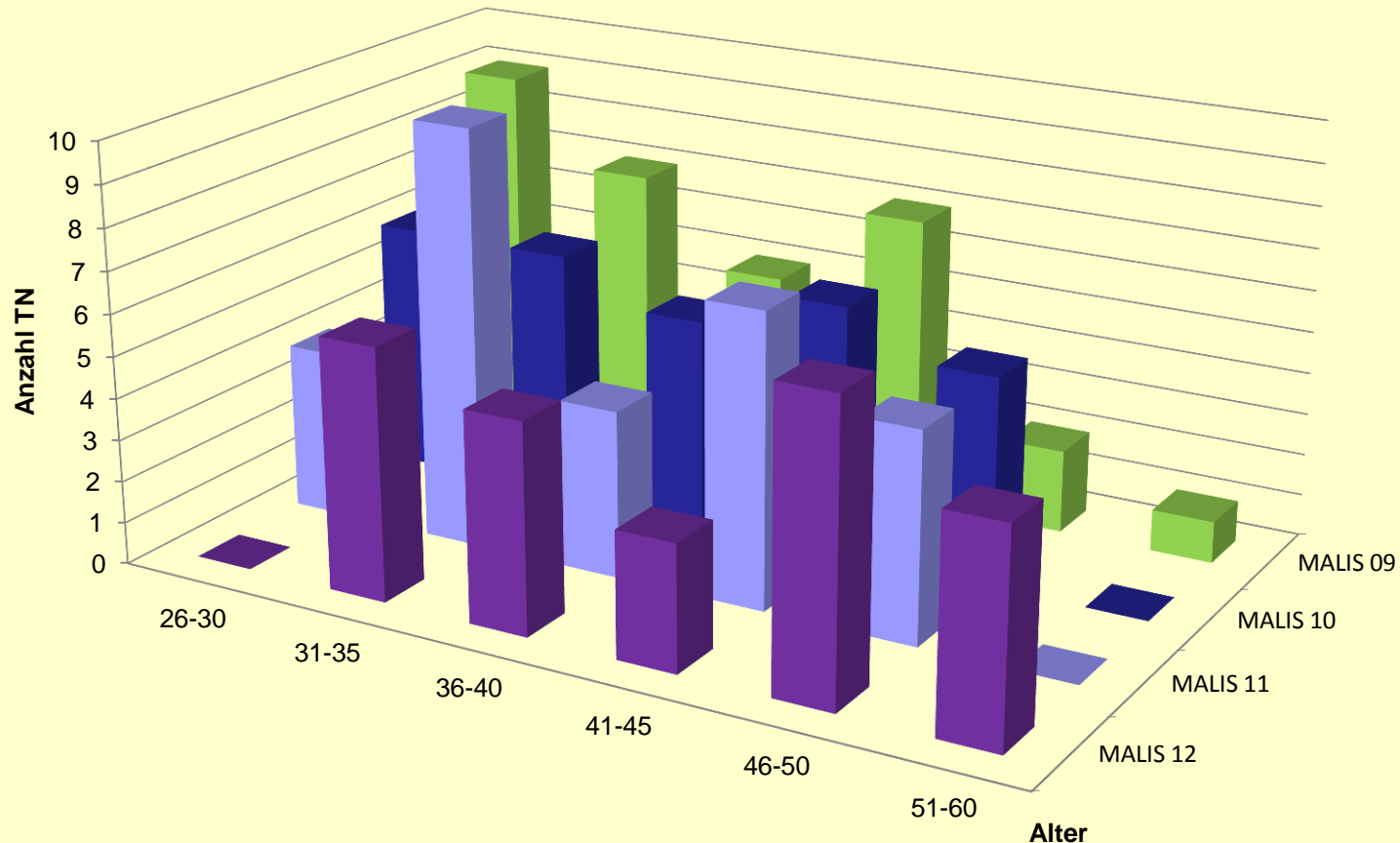


# Zielgruppen des MALIS-Studiengangs

- 1. Absolventen mit erstem fachlichen Studienabschluss**  
(Magister, Diplom, Staatsex. bzw. BA und MA; sog. Kreuzqualifikation), die eine spezialisierte Tätigkeit (ggf. in Verbindung mit einer Führungsfunktion) im Bereich Bibliothek / Information anstreben
  - 2. Bibliothekare, Dokumentare und Informationswissenschaftler** (Diplom, BA), die nach einer langjährigen Praxisphase ihr Know-how auf den neuesten Stand bringen wollen und - verbunden damit - eine Höherqualifizierung anstreben
- Beide Gruppen sind zu ungefähr gleichen Anteilen vertreten
  - Altersdurchschnitt in 4 Jahrgängen: 38,5 Jahre



# MALIS-Teilnehmer: Altersverteilung



Altersdurchschnitt: 38.5 Jahre

Fachreferat: (K)ein Ziel des MALIS-Studiums?

Fachreferat heute / Düsseldorf / 27.3.2012

Tappenbeck / Oßwald - FH Köln, Institut für Informationswissenschaft







# Projektthemen MALIS 09+10

Bearbeitergruppen: MALIS 09+10

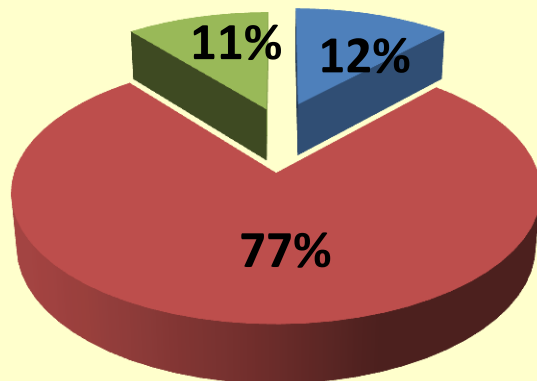
Bibliothekare = Teilnehmer mit bibl./infwiss. Vorqualifikation

Fachwissenschaftler = Teilnehmer mit sonstiger fachwiss. Vorqualifikation

Angaben jeweils in % von allen Projekten dieser Gruppe

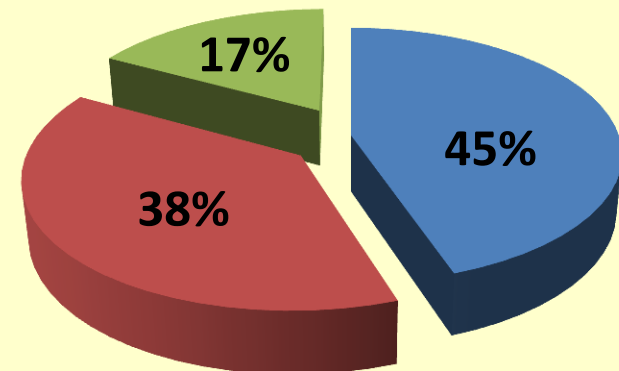
Bibliothekare: n=93

■ Fachthemen ■ Management ■ IT



Fachwissenschaftler: n=47

■ Fachthemen ■ Management ■ IT



Fachreferat: (K)ein Ziel des MALIS-Studiums?

ULB Kolloquium „Fachreferat heute“ / Düsseldorf / 27.3.2012

Tappenbeck / Oßwald - FH Köln, Institut für Informationswissenschaft



# Differenzierung der Themen nach Bearbeitern

1. Fachwissenschaftlich vorqualifizierte MALIS-Teilnehmer tendieren signifikant stärker zu fachreferatsbezogenen Themen als Diplom-Bibliothekare
2. Diplom-Bibliothekare tendieren signifikant stärker zu managementbezogenen Themen als fachlich vorqualifizierte MALIS-Teilnehmer



# Zwischenbilanz der MALIS-Erfahrungen

## 1. Status Quo:

**Gemeinsame Qualifikation** von **zwei Zielgruppen** mit unterschiedlichem Erfahrungshintergrund und Perspektiven ist **erfolgreich** und fördert das mit- und voneinander Lernen!

## 2. Perspektive:

Die Qualifikation für diese beiden **praxisrelevanten Tätigkeitsprofile** in **einem Curriculum** könnte spezifischer gestaltet werden



# Fachreferat und Management: Qualifikationsprofile für die Praxis

Zwei offene Qualifikationsprofile:

## 1. Fachreferat

Eher von Teilnehmern mit nicht-bibliothekarischem Primärstudium angestrebt

## 2. Management

Eher von Diplom-Bibliothekaren angestrebt

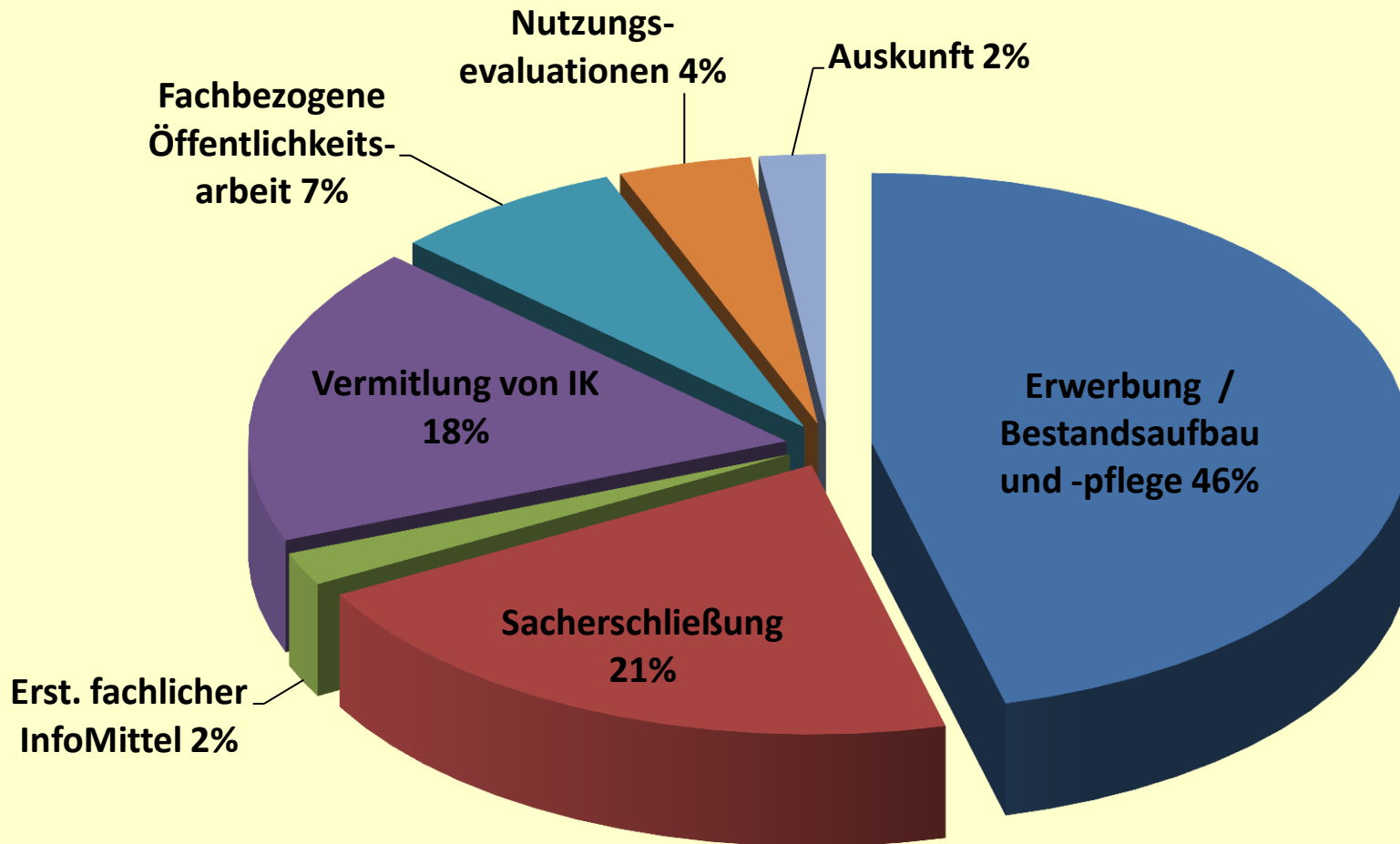


# Fachreferat und Management: Qualifikationsprofile für die Praxis

- Chance zur **Schwerpunktbildung** in einem der beiden Tätigkeitsbereiche:
- **Experten für wiss. qualifizierte Fachbetreuung und -beratung (Fachreferat)**
- **Experten für Leitungs- und Führungsaufgaben in Bibliotheken (Management)**



# Fachreferat heute: Differenzierung nach Aufgaben



Fachreferat: (K)ein Ziel des MALIS-Studiums?

ULB Kolloquium „Fachreferat heute“ / Düsseldorf / 27.3.2012  
Tappenbeck / Oßwald - FH Köln, Institut für Informationswissenschaft

# Perspektiven für die Zukunft des Fachreferats

- Intensivierung und Spezialisierung der Fachreferatsarbeit in Richtung „**embedded librarian**“, also die Einbindung in wiss. Projekt- und Forschungsgruppen
- Intensivierung und Spezialisierung der fachlichen **Beratung** von Studierenden und Wissenschaftlern (Vermittlung von Informationskompetenz etc.)

... bei gleichzeitiger **Entlastung** von  
**Verwaltungs- und Managementaufgaben**



# Perspektiven für die Zukunft des Fachreferats

- Organisationsinterne **Neuverteilung** der Anteile an **Verwaltungs- und Managementaufgaben**, die dann von Personen wahrgenommen werden, die diesbezüglich speziell qualifiziert sind,  
z.B.  
(MALIS-)Absolventen mit langjähriger bibliotheksbezogener Praxiserfahrung im operativen Bereich UND Leitungs- sowie Führungskompetenzen





# Zusammenfassung

1. Der höhere Dienst an wiss. Bibliotheken umfasst zwei stark profilierte Tätigkeitsbereiche: Fachreferat und Management
2. Beide Bereiche sind für das effektive Funktionieren einer modernen wiss. Bibliothek essentiell, daher ist eine gezielte Qualifikation für beide Bereiche notwendig
3. Perspektivisch wäre es möglich, entsprechende (offene) Schwerpunktbildungen innerhalb des Studiengangs MALIS zu realisieren (Reakkreditierung 2014)
4. Dies würde eine noch gezieltere und intensivere Qualifikation für die Bereiche Fachreferat und Management ermöglichen

## Was sagt die Praxis dazu?



# Wir freuen uns auf Ihre Anregungen – nicht nur heute!



[inka.tappenbeck@fh-koeln.de](mailto:inka.tappenbeck@fh-koeln.de)



[achim.osswald@fh-koeln.de](mailto:achim.osswald@fh-koeln.de)

